

Adatvédelmi tájékoztató

A cég neve: Hoffmanné Klemm Szilvia EV

Székhelye: 7200 Dombóvár, Csokonai utca 64.

Nyilvántartási száma: 43832081

Adószáma: 79078108-1-37

Telefonszáma: +36-30-437-1829

Email címe: hoffmanne72@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő neve: a GDPR 37. cikk szerint nem történt kijelölése.

Adatvédelmi ügyekben eljár: Hoffmanné Klemm Szilvia

A Hoffmanné Klemm Szilvia EV (a továbbiakban: az adatkezelő) a felhasználók adatainak védelmét minden alkalmazásnál, eljárásnál és adatátviteli, tárolási módszernél szem előtt tartja. Ez alapján mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról. Személyes adat minden olyan információ, amely alapján a felhasználó közvetve vagy közvetlenül azonosítható, különösen a név, lakcím, azonosító jel, email cím.

Az ön személyes adatait az adatkezelő törvényesen és tisztességesen kezeli, a hatályos jogszabályi előírásokat betartva és a nemzetközi adatvédelmi normák írott és íratlan szabályait követve. Jelen adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezelésére vonatkozik, nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazható.

Nem kerül átadásra harmadik félnek olyan információ – a felhasználó beleegyezése nélkül, – amiből a felhasználó személyazonossága hitelt érdemlően helyreállítható. A felhasználók adatait minden esetben megőrizzük és mindent megteszünk szervezeti és technikai részről egyaránt az adatok biztonságának érdekében. Felhasználóink személyi adatait nem fenyegeti veszély az oldalak megtekintésekor.

Jelen adatvédelmi tájékoztató az alábbi weboldal és közösségi oldal és az ügyfélszolgálat adatkezelését szabályozza:

<http://www.dombovarkonyveles.hu/>

<https://www.facebook.com/szilvia.hoffmanneklemm>

Rövid összefoglaló

Hogyan kérhet tájékoztatást tőlünk a személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Az ön kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az önre vonatkozó és az adatkezelő által kezelt, illetve az adatkezelő (vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó) által feldolgozott adatairól. Így azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásra irányuló feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 14 (tizennégy) napon belül teljesíti. Tájékoztatás kérése az alábbi módokon lehetséges:

Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:

Email: hoffmanne72@gmail.com

Papír alapú levélben az adatkezelő telephelyére:

7200 Dombóvár, Csokonai utca 64

A levélben küldött tájékoztatás kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa.

Mikor kérheti az adatai helyesbítését?

Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos/hibás adatokat pontosítja.

Mikor van joga törölni a személyes adatait?

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

Mikor kell zárolnunk az Ön személyes adatait?

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fenn áll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Hogyan vonhatja vissza a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását?

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás visszavonást az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztató megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa.

Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:

Email: hoffmanne72@gmail.com

Papír alapú levélben az adatkezelő telephelyére:

7200 Dombóvár, Csokonai utca 64

Hova fordulhat a panaszával?

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Weblap: <https://naih.hu/>

Panaszbejelentés online: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Panaszbejelentés levélben: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c.

Hogyan fordulhat bírósághoz, ha megsértették a jogait?

Ön az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Törvényszék illetékes, ön választása szerint az adatkezelővel szembeni keresetlevelét az ön lakóhely szerinti bíróság részére is benyújthatja. A kérelmét a bíróság soron kívüli eljárásban bírálja el.

Hogyan jutunk az Ön személyes adataihoz?

Az ön személyes adatait az adatkezelő részére a Megrendelőlapot vagy Kapcsolati űrlapot kitöltő személy szolgáltatja. Amennyiben az adat nem öntől érkezett, az adatkezelő ennek észlelése esetén, illetőleg ha ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül az adatkezelő részére benyújtott adatlapot, annak teljes adattartalmával együtt.

Mit teszünk azért, hogy a személyes adatait biztonságosan kezeljük?

Az adatkezelő minden tőle elvárható módon és rendelkezésére álló technikai eszközzel igyekszik az adatok biztonságát garantálni, ennek érdekében minden szükséges lépést megtesz, ennek körében az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozza.

Részletes Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, így a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az adatfeldolgozót, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelő online felületein folyó adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv. (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről a továbbiakban Ekertv. (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0100108.TV>

2. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése

2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztató is adható, feltéve, hogy igazolja személyazonosságát.

2.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés célja,
2. az érintett személyes adatok kategóriái,
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,

5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését.

2.4. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhető az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
2. az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését,
3. adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

4. az adatkezelés jogos érdekeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

2.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

2.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

2.8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

3. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

3.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- a) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
- b) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

4. Az önálló adatkezelések

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott weboldalakon elhelyezett hivatkozások útján elérhető weboldalakhoz kapcsolódnak. Az adatkezelőn kívüli, harmadik személyek által közzétett tartalmakhoz kapcsolódó, azok szolgáltatásaihoz, promóciós tevékenységükhöz kapcsolódó adatkezelésekre a harmadik személyek adatvédelmi szabályzatában foglalt rendelkezések irányadók, ezekért az adatkezelésekért az adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Szerződési ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja a leendő ügyfelekkel történő szerződés megkötésének előkészítése.
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés létrejötte
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)
Az érintettek köre:	az adatkezelőnek szerződési ajánlatot benyújtó, vagy az adatkezelőtől szerződési ajánlatot kérő leendő természetes személy ügyfelek.
Az érintettekre vonatkozó adatok:	- név, cím, e-mail cím és telefonszám
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	Az adatkezelő az adatokat a szerződéses ajánlati kötöttség végéig.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon

A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	nincs
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	a szerződéssel kapcsolatos szavatossági kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és 1997. CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdés
Az érintett személyek kategóriái:	azok a természetes személyek, akik az adatkezelővel szerződéses kapcsolatot létesítettek.
A személyes adatok típusa:	Panasz üzenet tárgya, Panasz üzenet tartalma, Panaszt feladó e-mail címe, Panaszt feladó neve, Panasz rögzítés napja, Panasz beérkezés napja, Válasz üzenet tárgya és tartalma, Panaszjegyzőkönyv
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságnak bemutatni.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái:	illetékes kormányhivatal
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	nincs
Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	(Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, vevők, szállítók személyes adatait kezeli a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban. A személyes adatok kezeléséről az érintette tájékoztatni kell. Ezért az adatkezelés célja: <ul style="list-style-type: none"> - a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása, - a szerződés megkötésének a bizonyítása, - a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés - a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, - a szerződésből eredő követelések jogi érvényesítése, - és a szerződéses kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelő jogos érdeke
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontjai
Az érintett személyek kategóriái:	Az adatkezelő természetes személy ügyfelei, vevői, szállítói
A személyes adatok típusa:	Név, Születés kori (leánykori) név, Anyja leánykori neve, Állandó lakcím, Levelezési cím, Születési hely, Születési idő, Email cím, Állampolgárság, Azonosító okmány

	adatai, Egyéb, a konkrét jogvita szempontjából releváns adatok
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	a szerződés megszűnésétől számított 5 év
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A szerződéskötés elmarad.
Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái:	könyvelő adatfeldolgozó.
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	nincs
Ügyfelek kapcsolattartással összefüggő adatkezelése:	
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelés célja kizárólag az ügyfelekkel történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése.
Az adatkezelés jogalapja:	jogos érdek
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)
Az érintettek köre:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő weboldalain regisztráló ügyfelek - az adatkezelő üzleti partnereinek kapcsolattartói - az adatkezelő természetes személy ügyfelei
Az érintettekhez vonatkozó adatok:	- név, cím, e-mail cím és telefonszám
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	Az adatkezelő az adatokat az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat fennállásáig kezeli.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	nincs
Honlapon a cookie-kal kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő és ügyfeleinek biztonságának megőrzése
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő és harmadik személyek jogos érdeke
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja
Az érintett személyek kategóriái:	Az adatkezelő honlapját igénybe vevő természetes személyek
A személyes adatok típusa:	IP cím, Megtekintés időpontja, URL, operációs rendszer, monitor méret
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	munkamenet végétől, max.2 év
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	a honlapok biztonságának sérülékenysége
Az adatok címzettjeinek kategóriái:	hatóság megkeresés alapján, vagyonvédelmi adatfeldolgozó.
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.

Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	nincs
Közösségi oldalon való adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelés célja a Facebook-on és a hozzá kapcsolódó Instagram közösségi oldalon az ügyfelekkel történő kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
Az érintettek személyek kategóriái:	Azok a természetes személyek, akik az adatkezelő közösségi oldalait követik
A személyes adatok típusa:	Az adatkezelő a látogatók és a tartalmait megosztó személyek által a közösségi oldalon közzétett adatokat nem kezeli. Az adatkezelő a követői nevét kezeli, minden más a követők által megosztott személyes adatokra a közösségi oldal adatkezelési szabályzatának rendelkezései alkalmazandók.
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig (tiltakozásáig) kezeli.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	- az érintett nem tud az adatkezelő üzleti oldalán hozzászólást írni
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	nincs
Fórum /Chat/Messenger oldalon való adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelés célja kizárólag az érintettek egymás közötti beszélgetésének bonyolítása.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
Az érintettek személyek kategóriái:	Azok a természetes személyek, akik az adatkezelő fórum oldalait követik
A személyes adatok típusa:	nicknév, felhasználónév, fénykép, nem, kor, email cím, egyéb az érintett által önkéntesen megosztott információ
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig (tiltakozásáig) kezeli.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	- nincs
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
NAIH azonosító szám:	Nincs
Adatkezelőhöz beérkező önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés	

Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja a leendő munkavállalókkal történő szerződés megkötésének előkészítése.
Az adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> - szerződés létrejötte - az adatkezelő és a pályázó jogos érdeke
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja
Az érintettek köre:	az adatkezelőnek munkaszerződési ajánlatot, önéletrajzot, motivációs levelet benyújtó természetes személyek
Az érintettekhez vonatkozó adatok:	- név, cím, e-mail cím, telefonszám, képzettségre vonatkozó adatok, előző munkahelyekre vonatkozó adatok, minden más adat melyet a pályázó a jelentkezési levelében feltüntet
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő az adatokat a munkaszerződés megkötéséig kezeli - eredménytelen pályázat esetén a meghirdetett álláshelyre másik jelentkezővel megkötött munkaszerződés próbaidejének lejártáig, de maximum 90 napig.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
Adatvédelmi nyilvántartási azonosítója:	Nincs.
Tilalmi listával kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelőnek az 1995. évi CXIX. tv. 21§. 1. bekezdése értelmében nyilvántartást kell vezetnie azoknak az érintetteknek az a név- és lakcímadatairól, akik kérték adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését - vagy ahhoz az erre irányuló előzetes megkeresés ellenére nem járultak hozzá, - illetve az adatok átvétele után a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás szervénél éltek az adatletiltás jogával. (Robinson-lista)
Az adatkezelés jogalapja:	jogszabály előírása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, 1995. évi CXIX tv. 21§ (1).
Az érintettek személyek kategóriái:	közvetlen üzletszerzési célból adatletiltást kérő természetes személyek
A személyes adatok típusai:	- név, kézbesítési cím, e-mail cím
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől személyi adat- és lakcímnnyilvántartás szerv
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	Az érintett hírlevélről leiratkozásáig, vagy a törlési kérelem beérkezéséig.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és nyomtatott alapon
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.

Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái:	üzemorvos
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
Adatvédelmi nyilvántartási azonosítója:	Nincs.
Pénzmosás elleni fellépéssel kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmusfinanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott adatait
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (2017. évi LIII. tv. 7. §.
Az érintettek köre:	az adatkezelő természetes személy ügyfelei
Az érintettekre vonatkozó adatok:	a) családi és utónevét, b) születési családi és utónevét, c) állampolgárságát, d) születési helyét, idejét, e) anyja születési nevét, f) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, g) azonosító okmányának típusát és számát; lakcímet igazoló hatósági igazolványa számát, a bemutatott okiratok másolatát
Az adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől.
Az adatok kezelésének időtartama:	2017. évi LIII. törvény. 56.§(2) alapján 8 évig
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus és papír alapon
Az adatkezelés címzettjei:	Illetékes Kormányhivatal és Rendőrkapitányság
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
Adatvédelmi nyilvántartási azonosítója:	Nincs.

5. Adattovábbítások/partnerek

Továbbított adatok	Címzett megnevezése	Címzett kategóriái és a kategória okai
Az adatkezelő weblapjának tartalmai	Tárhelyszolgáltató Neve: DotRoll Kft. Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Céggjegyzékszám: Cg. 01-09-882068 Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Email cím: support@dotroll.com Honlap: www.dotroll.com Adószám: 13962982-2-42 (a továbbiakban az Adatkezelő) Adatvédelmi tisztviselő: Komáromi Zsolt György Postacím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Email cím: dpo@dotroll.com Telefonszám: +36-1-432-3232	Az adatkezelő webes tárhelyét biztosítja, a webes tartalmat nem figyeli, és nem módosítja (kivéve, ha a Hatóság vagy Bíróság jogerősen erre kötelezi). adatkezelési Tájékoztatója: https://dotroll.com/adatkezesi-szabalyzat_dotroll.pdf
név, cím, termék/szolgáltatás neve és mennyisége, adószám email cím termék/szolgáltatás ára számla száma	Számlázást végző szolgáltató Neve: KBOSS.hu Kft Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Adószám: 13421739-2-41 Email cím: info@szamlazz.hu Honlap: www.szamlazz.hu	weblapon keresztül elektronikus számla kiállítása, annak elektronikus levélben, illetőleg kérés esetén postai úton történő megküldése Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított vagy bankkártyás fizetés adatai	Számlavezető bank: Neve: Budapest hitel- és fejlesztési Bank Zrt. Székhelye: 1138 Budapest Váci u 93. Adószám: 10196445-4-41 Céggjegyzékszám: 01-10-041037 Telefonszám: +36—1-450-6000 Email cím: onfo@budapest.hu Honlap: https://www.budapestbank.hu/	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. https://www.budapestbank.hu/info/doc_feleloss_eg.php
Az adatkezelő munkavállalóinak üzemorvosi vizsgálat elvégzéséhez szükséges adatai	Üzemorvos Neve: Dr. Fekete és Társa Kft Székhelye: 7346 Bikal, Zrínyi Miklós u. 4. Adószám: 11560106-1-02 Céggjegyzékszám: 02-09-065544	Az adatkezelő munkavállalóinak a 33/1998 (VI. 24.) NM rendelet szerint kötelező üzemorvosi vizsgálatát végzi, fokozott szakmai előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatvédelmi tájékoztatót alkalmazottaink vizsgálat előtt írásban megkapják.
A https://www.facebook.com/szilvia.hoffmanneklemm oldal követőinek, kedvelőinek Facebook profil és nyilvános adatai, a bejegyzéskedvelés ténye	Facebook Ireland Limited Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay Dublin 2, Ireland VAT Reg. No. IE9692928F	Az Adatkezelő a Facebook és a Google AdWords hirdetési rendszerein keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat az Adatkezelő weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook és a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak. A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a

		böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások/Adatvédelem menüpontban tehetők meg. További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken találhatóak: http://www.google.com/privacy.html és https://www.facebook.com/privacy/explanation
Az adatkezelő levelezésének tartalmai és honlap térkép applikáció és videó megosztó oldal tartalmi	Google LLC ("Google") ; székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	Levelezési és felhőszolgáltatás (elérési link) biztosítása adatvédelmi tájékoztatója: https://policies.google.com/?hl=hu

6.Cookie-k kezelése

A cookie-k beállításával kapcsolatban további információk az egyes böngészők „Beállítások” „Súgó” menüpont alatt érhetőek el. A dombovarkonyvelo.hu oldal nem alkalmaz cookie-kat.

7.Adatbiztonság

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatkezelő a fentiek keretében:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, a rendszeres biztonsági mentésről;
- intézkedik a vírusvédelemről.

8.További információk és formalevelek az érintett jogainak gyakorlásához

Az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogaikról bővebb tájékoztatót találnak magyar nyelven az alább oldalakon:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_hu
http://naih.hu/files/GDPR_TXT_HU.pdf

Formalevelek az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogaikkal való kérelmeihez elérhetőek a NAIH honlapján:

<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Hatályos, 2018. május 24.